



## **Algemene Voorwaarden**

### **Reserveringsvoorwaarden**

Als u besluit een kampeerplaats op ons natuurkampeerterrein te reserveren, bent u er zeker van dat er plaats voor u is. Wij vragen hiervoor geen reserveringskosten. Daar staat tegenover dat we wel bepaalde voorwaarden hanteren.

Betalingsvoorwaarden laagseizoen:

In het laagseizoen mag de betaling van uw verblijf geschieden tijdens uw verblijf bij ons op de Rietkraag.

Betalingsvoorwaarden hoogseizoen:

In het hoogseizoen vragen we een aanbetaling binnen 14 dagen na boeking.

Bij ons is het tarief hoogseizoen van toepassing: de weekenden rond Hemelvaart en Pinksteren en van half juli t/m half augustus.

- Voor reserveringen meer dan 14 dagen voor aankomst berekenen we een aanbetaling van € 15,00 per overnachting.
- Een reservering is definitief als we de aanbetaling hebben ontvangen.

### **Annuleringsvoorwaarden voor de tariefperiode hoogseizoen\***

- Een annulering kan uitsluitend schriftelijk, per e-mail- of telefonisch geschieden door de recreant voorafgaande aan de ingangsdatum van het verblijf.
- Bij annulering in het hoogseizoen binnen 14 dagen voor de aankomstdag brengen wij €15,00 per geboekte overnachting in rekening.
- Indien de recreant binnen 24 uur na de overeengekomen datum, zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en geldt de regel als bij annulering binnen 14 dagen voor de aankomstdag.

Verlate aankomst en voortijdig vertrek

- Bij een verlate aankomst en voortijdig vertrek in het hoogseizoen is de recreant de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

### **Privacyverklaring**

Natuurkampeerterrein de Rietkraag, gevestigd aan de Weerdhuisweg 44B, 8152DN te Lemelerveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://www.derietkraag.com>; Weerdhuisweg 44B, 8152DN te Lemelerveld.

Telefoonnummer: 0572 - 372 601. Eveline Braam-van't Hoenderdaal is de functionaris gegevensbescherming van NKT de Rietkraag. Zij is te bereiken via [info@derietkraag.com](mailto:info@derietkraag.com)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

NKT de Rietkraag verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@derietkraag.com](mailto:info@derietkraag.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

NKT de Rietkraag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten.
- Relatiebeheer.
- Administratieve handelingen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- NKT de Rietkraag verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

NKT de Rietkraag neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NKT de Rietkraag) tussen zit. NKT de Rietkraag gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office pakket, Tommy Booking Support en voor de website One4design. Deze bedrijven hebben de servers goed beveiligd. Uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

NKT de Rietkraag bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn die we wettelijk verplicht zijn van 7 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

NKT de Rietkraag verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

NKT de Rietkraag gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NKT de Rietkraag en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@derietkraag.com](mailto:info@derietkraag.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. NKT de Rietkraag wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

NKT de Rietkraag neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Eveline Braam via de mail [info@derietkraag.com](mailto:info@derietkraag.com). NKT de Rietkraag heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Lemelerveld 20-12-2018