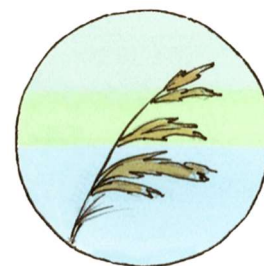


ALGEMENE VOORWAARDEN

Natuurkampeerterrein de Rietkraag



1. Begrippen

Exploitant, Wij of Ons: de exploitant van het Natuurkampeerterrein waarmee de Overeenkomst met de Recreant wordt gesloten.

Recreant, Jij, Jou(w) of Jullie: de kampeerder/gast die een Overeenkomst afsluit voor een verblijf op het Natuurkampeerterrein en/of aanwezig is op het Natuurkampeerterrein als (mede) recreant(en), in een (eigen) Kampeermiddel of Verhuuraccommodatie. Jij bent (mede) verantwoordelijk voor de (mede)recreanten, namens wie jij de Overeenkomst sluit en/of toelaat op Ons Natuurkampeerterrein.

Natuurkampeerterrein: een kampeerterrein, door Ons geëxploiteerd en aangesloten bij 'Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur' ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61805866 (hierna: **De Groene Koepel**). Ons kampeerterrein voldoet aan de Richtlijnen die door De Groene Koepel zijn opgesteld.

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Jou en Ons, waarbij afspraken worden gemaakt over de huur van een Kampeerplek of Verhuuraccommodatie, de duur van het verblijf, het type Kampeermiddel, de geldende Vergoeding, toepasselijkheid van de huisregels etc. – zoals verder uitgewerkt in de Overeenkomst.

Natuurkampeerkaart: een actueel en geldig kampeerbewijs, dat Jij bij aankomst aan Ons dient te tonen, in digitale vorm (via de App) of als fysieke kaart.

Huisregels: de huisregels, omgangsregels en algemene gebruiksregels die Wij op Ons Natuurkampeerterrein hanteren, beschikbaar zijn op onze website, bij aankomst en/of op het terrein beschikbaar zijn. Deze huisregels maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Kampeermiddel: tent, vouwwagen, kampeerbus, camper, toercaravan, auto met daktent, hangmat of ieder andere vorm die is toegestaan voor toeristisch verblijf.

Kampeerplek: een kampeerplaats, tentplaats en/of hangmatplek die voor een aaneengesloten periode van maximaal vier weken (28 nachten), tegen Vergoeding, beschikbaar is voor het plaatsen van het Kampeermiddel van Jou.

Trekkersplek: een plek die uitsluitend bedoeld is voor Recreanten die te voet of per fiets reizen, en waarop een (kleine) trekkerstent kan worden geplaatst voor een beperkt aantal nachten.

Camperplek: de plek die speciaal wordt aangewezen voor campers, kampeerbus en auto's met daktenten, al dan niet half-verhard.

Kampeertarief of Vergoeding: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de Kampeerplek.

Verblijfskosten: de totale verblijfskosten inclusief Kampeertarief, administratie- en eventuele overige kosten.

Reserveringsbevestiging: de bevestiging die de Jij van Ons ontvangt na acceptatie van je boeking, waarmee de Overeenkomst tot stand komt.

Annulering: de schriftelijke beëindiging van de Overeenkomst door Jou of Ons vóór de ingangsdatum van het overeengekomen periode.

Richtlijnen: De richtlijnen die De Groene Koepel heeft opgesteld en periodiek onderhoudt, zoals op te vragen via <https://degroenekoepel.nl/>

2. Natuurkampeerterrein en de Natuurkampeerkaart

- a) Dit Natuurkampeerterrein is aangesloten bij De Groene Koepel en biedt gegarandeerd Kampeerplekken in een natuurlijke omgeving. Om het netwerk van Natuurkampeerterreinen in stand te kunnen houden en de kwaliteit te waarborgen, is de Natuurkampeerkaart verplicht voor alle gasten die bij Ons verblijven, ongeacht of zij een Kampeerplek of een Verhuuraccommodatie gebruiken.
- b) De Natuurkampeerkaart, in de vorm van een digitale pas (die getoond kan worden in de app Kamperen) of fysieke pas geeft een gezelschap van maximaal 4 personen, of een gezin van maximaal 6 personen, gedurende 1 kalenderjaar de mogelijkheid een Kampeerplek of Verhuuraccommodatie te huren bij een Natuurkampeerterrein.
- c) De Natuurkampeerkaart is geldig voor 1 kampeerplek. Zijn er meer Kampeerplekken nodig, dan dient per Kampeerplek een extra kaart te worden aangeschaft.
- d) De kaart is verkrijgbaar op Ons Natuurkampeerterrein en bij Stichting De Groene Koepel, www.natuurkampeerterreinen.nl of via de App “Kamperen” in Jouw appstore.

3. Overeenkomst en reservering

Als je besluit een kampeerplaats op ons natuurkampeerterrein te reserveren, ben je er zeker van dat er plaats voor je is. Wij vragen hiervoor geen reserveringskosten. Daar staat tegenover dat we wel bepaalde voorwaarden hanteren.

Betalingsvoorwaarden laagseizoen:

Reserveer je een verblijf in het laagseizoen, dan zijn er twee betalingstermijnen. 50% bij reserveren en 50% uiterlijk bij aankomst.

Een reservering is definitief als we de 1^e betaling hebben ontvangen.

Betalingsvoorwaarden hoogseizoen*:

Reserveer je een verblijf in het hoogseizoen, dan zijn er twee betalingstermijnen.

50% bij reserveren en 50% een maand voor aankomst.

Een reservering is definitief als we de 1^e betaling hebben ontvangen.

- * Bij ons is het tarief hoogseizoen van toepassing: de weekenden rond Hemelvaart en Pinksteren en de maanden juli en augustus.
- a) Een Overeenkomst tussen Jou en Ons komt tot stand na (schriftelijke of mondelinge) bevestiging van Jouw boeking op Ons Natuurkampeerterrein d.m.v. een Reserveringsbevestiging.
- b) Indien wij een (aan)betaling zijn overeengekomen, zal Jij die binnen de factuurtermijn aan Ons moeten voldoen. Niet of te late betaling doet niets af aan de Overeenkomst, echter kunnen Wij de beschikbaarheid van de Kampeerplek niet (meer) garanderen.
- c) Indien Jij te laat betaalt en/of Jij op de dag van aankomst nog niet hebt betaald, zijn Wij gerechtigd Jou de toegang tot het Natuurkampeerterrein te ontfangen – terwijl Wij onverminderd recht hebben op volledige betaling van de overeengekomen Verblijfskosten.
- d) Met het sluiten van een Overeenkomst, verklaar Jij dat Jij je zal houden aan de Overeenkomst en huisregels. Jij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die Jou bezoeken en/of bij Je verblijven deze afspraken zullen naleven.

4. Verblijf

- a) Lees vóór boeking en Je verblijf zorgvuldig onze huisregels. Hierin vind Jij o.a. de aankomst- en vertrektijd en andere afspraken, regels en richtlijnen die van belang zijn om te zorgen dat iedereen bij Ons een aangenaam verblijf heeft.
- b) Bij aankomst dien je (per gezelschap van 4 personen, of gezin (alle gezinsleden), en per Kampeerplek een geldige Natuurkampeerkaart te tonen. Wij kunnen ook vragen om een geldig legitimatiebewijs.
- c) Het is niet toegestaan Jouw Kampeermiddel voor langere tijd onbewoond achter te laten, zonder nadrukkelijke toestemming van Ons.
- d) De Kampeerplek dient op de laatste dag van het geboekte verblijf, uiterlijk op de afgesproken vertrektijd, schoon en netjes te worden achtergelaten. Mocht dit niet het geval zijn, dan hebben Wij het recht om (na somming, indien dat van ons in redelijkheid kan worden verlangd) de Kampeerplek op te ruimen en/of het Kampeermiddel te laten verwijderen en elders te stallen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Jou.

5. Gebruik door of aanwezigheid van derden

- a) Gebruik door derden van een Kampeermiddel Ons Natuurkampeerterrein is slechts toegestaan, indien Wij daar voorafgaande (schriftelijk) toestemming voor hebben gegeven. Aan deze toestemming kunnen Wij (financiële) voorwaarden verbinden.
- b) Net als voor (mede-)recreatie, waarvoor Jij de Overeenkomst hebt gesloten, ben Jij ook verantwoordelijk voor het (toezien op het) handelen van deze derden, in lijn met de Overeenkomst en huisregels. Jij bent dan ook volledig aansprakelijk voor enige handelen in strijd met deze afspraken en/of het veroorzaken van schade door deze derden en/of (mede-)recreanten.

6. Prijswijzigingen

De Verblijfskosten worden vastgelegd op basis van de tarieven die gelden en Ons bekend zijn op het moment van boeking. Mocht er sprake zijn van lastenverzwaring buiten Onze invloed om, zoals een aanpassing van de toeristenbelasting, gemeentelijke heffingen of energietarieven, dan worden deze verwerkt in de uiteindelijke Verblijfskosten en doorberekend, ook na het tot stand komen van de Overeenkomst.

7. Annulering

Wij begrijpen dat je door omstandigheden Je verblijf soms moet annuleren of wijzigen. Wanneer het mogelijk is om je verblijf te verplaatsen, proberen Wij Je hierin tegemoet te komen. Dit kunnen Wij echter niet garanderen. Kies jij ervoor je verblijf (deels of geheel) te annuleren, dan moet Jij Ons de onderstaande annuleringskosten vergoeden:

Een annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail geschieden door jou voorafgaande aan de ingangsdatum van het verblijf.

➤ Voor de tariefperiode laagseizoen

Bij annuleren tot één maand voor aankomst; kosteloos. Je ontvangt de aanbetaling retour.

Bij annuleren binnen één maand voor aankomst tot de aankomstdag, 50% van de overeengekomen reissom.

Bij annuleren op de dag van aankomst, 100% van de reissom.

➤ Voor de tariefperiode hoogseizoen

Bij annuleren tot twee maanden voor aankomst; kosteloos. Je ontvangt de aanbetaling retour.

Bij annuleren binnen twee tot één maand voor aankomst, 50% van de reissom.

Bij annuleren binnen één maand voor de aankomstdag tot de aankomstdag, 90% van de reissom.

Bij annuleren op de dag van aankomst, 100% van de reissom.

Indien je binnen 24 uur na de overeengekomen datum, zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en geldt de regel als bij annulering op de dag van aankomst.

Wij adviseren Je om hiervoor zelf een (doorlopende) annuleringsverzekering af te sluiten.

Vergoeding bij overname van reservering

Je krijgt (een deel van) het geld terug, min administratiekosten, als iemand anders – die u aandraagt en die door ons schriftelijk is goedgekeurd – je kampeerplaats (helemaal of deels) overneemt.

8. Voortijdig vertrek, latere aankomst of verwijdering van het terrein

- a) Jij bent de volledige Verblijfskosten verschuldigd, ook bij een latere aankomst en/of een eerder vertrek.
- b) Het voorstaande is ook van toepassing bij een eerder vertrek als gevolg van een verwijdering van Jou (en/of Jouw mede-recreanten) door Ons van het Natuurkampeerterrein, wegens het schenden van afspraken in de Overeenkomst, de huisregels, de (algemene) afspraken in artikel 9 en/of de algemeen geaccepteerde omgangsnormen – waardoor in alle redelijkheid van Ons niet gevergd kan worden Jou (en/of Jouw mede-recreanten of derden) langer op Ons Natuurkampeerterrein te dulden.
- c) Alle schade die Jij, Jouw mede-recreanten of derden onder Jouw verantwoordelijkheid veroorzaken, zal Jij aan Ons vergoeden.

9. (Tussentijdse) beëindiging van het verblijf

In aanvulling op het bepaalde in het vorige artikel, spreken Wij met Jou af, dat Wij gerechtigd zijn Jouw verblijf op ons Natuurkampeerterrein per direct te beëindigen en Jou, je (mede-)recreanten en/of derden (inclusief je Kampeermiddelen) van Ons Natuurkampeerterrein te verwijderen, indien:

- a) Jij (redelijke) aanwijzingen en instructies van Ons weigert op te volgen.
- b) Jij schade of overlast veroorzaakt voor andere gasten of Ons.
- c) Je Kampeermiddel of door jou meegebrachte goederen niet aan de geldende veiligheidsnormen voldoen.
- d) Jij Kampeermiddel gebruikt of handelt in strijd met de recreatieve bestemming en/of geldende wet- en regelgeving.
- e) Jij langer dan 28 dagen op het Natuurkampeerterrein verblijft.

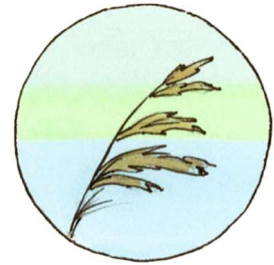
- f) Jij de algemene veiligheid of het gevoel van veiligheid in gevaar brengt.
- g) Jij niet aan Je betalingsverplichting voldoet.
- h) Jij verboden middelen gebruikt, verkoopt of verhandelt.
- i) Wij het Natuurkampeerterrein door omstandigheden buiten toedoen van Jou moeten sluiten en/of de Kampeerplek niet kunnen aanbieden – in welk geval er vanzelfsprekend (wel) restitutie van betaalde gelden zal plaatsvinden.

Indien van Ons in alle redelijkheid te verlangen/verwachten is, zullen Wij Jou éérs (mondeling) waarschuwen en/of sommeren Jouw gedrag of handelen aan te passen, voordat Wij tot verwijdering overgaan.

10. Aansprakelijkheid

- a) Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of Ons rustende inspanningsverplichtingen, indien en voor zover deze Overeenkomst Onze aansprakelijkheid niet uitsluit of anderszins beperkt.
- b) Zo zijn Wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst en/of gemiste besparingen.
- c) Voor schade als gevolg van overmacht, zoals overstromingen, natuurrampen of extreme weersomstandigheden, zijn Wij niet aansprakelijk.
- d) Jij beseft, erkent en accepteert dat gebruik van speeltoestellen en overige (sport & spel)voorzieningen volledig op eigen risico is en op Jou de verantwoordelijkheid rust om er zowel zorgvuldig mee om te gaan, als te controleren of gebruik veilig kan plaatsvinden.
- e) Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de Verblijfskosten.
- f) Indien deze beperking, opgenomen in sub e) - om welke reden dan ook - in rechte geen stand zou houden, is Onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000 per (reeks van samenhangende) gebeurtenissen, doch zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de door Ons afgesloten verzekering in een voorkomend geval dekt.
- g) Vanzelfsprekend zijn Wij niet aansprakelijk voor schade, die (direct of indirect) het gevolg is van of veroorzaakt is door Jou, Jouw mede-recreanten of derden en niet door Ons.
- h) Indien Jij zelf een verzekering hebt, die je schade dekt en/of vergoedt, dien Jij de schade bij Je (eigen) verzekering te verhalen en vrijwaar Jij Ons in dit kader.
- i) De beperkingen van Onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval er sprake is van opzet of grove onzorgvuldigheid door Ons.

11. Klachtenprocedure



- a) Wanneer er klachten zijn over het door Ons geleverde (of b.v. overlast door het gedrag van andere recreanten) horen Wij dat graag direct, om naar een oplossing te kunnen zoeken.
- b) Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking ten aanzien van de betaling door Jou.
- c) Mochten Wij er samen niet uitkomen, dan kan Jij Je wenden tot: Stichting De Groene Koepel via info@degroenekoepel.nl. De Groene Koepel waarborgt de kwaliteit van alle aangesloten Natuurkampeerterreinen aan de hand van de door haar opgestelde Richtlijnen. Klachten over tarieven en betalingsvoorwaarden kan De Groene Koepel niet in behandeling nemen.

12. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is het recht van toepassing van het land waarin zich het Natuurkampeerterrein bevindt. Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.

Privacyverklaring

Natuurkampeerterrein de Rietkraag, gevestigd aan de Weerdhuisweg 44B, 8152DN te Lemelerveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.derietkraag.com>; Weerdhuisweg 44B, 8152DN te Lemelerveld.

Telefoonnummer: 06-42014884. Eveline Braam-van't Hoenderdaal is de functionaris gegevensbescherming van NKT de Rietkraag. Zij is te bereiken via info@derietkraag.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

NKT de Rietkraag verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@derietkraag.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

NKT de Rietkraag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten.
 - Relatiebeheer.
 - Administratieve handelingen.
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- NKT de Rietkraag verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

NKT de Rietkraag neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NKT de Rietkraag) tussen zit. NKT de Rietkraag gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office pakket, Tommy Booking Support en voor de website One4design. Deze bedrijven hebben de servers goed beveiligd. Uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

NKT de Rietkraag bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn die we wettelijk verplicht zijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

NKT de Rietkraag verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

NKT de Rietkraag gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

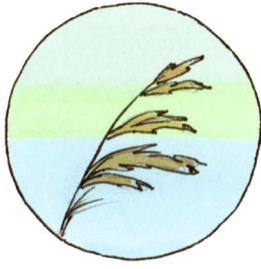
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NKT de Rietkraag en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@derietkraag.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. NKT de Rietkraag wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

NKT de Rietkraag neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Eveline Braam via de mail info@derietkraag.com. NKT de Rietkraag heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.



natuurkampeerterrein
De Rietkraag

Lemelerveld, 01-12-2025